

Notă informativă privind politica de confidențialitate

Stimate Client

MASCHIO GASPARDO S.p.a. este societatea mamă a grupului MASCHIO GASPARDO (denumită și MG) și își comercializează produsele prin intermediul societăților din grup, al importatorilor și concesionarilor autorizați din întreaga lume, prin intermediul cărora oferă propriilor clienți asistență tehnică pentru produse. Această notă informativă, în conformitate cu art. 13 și 14 din Regulamentul UE 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal vă va permite să aflați modul în care sunt prelucrate datele dvs. cu caracter personal atunci când achiziționați produse și servicii de la MASCHIO GASPARDO.



1. Cine este operatorul responsabil cu aceste prelucrări?

Operatorul responsabil cu prelucrarea datelor este societatea Maschio Gaspardo S.p.A. cu sediul în Via Marcello n. 73 - 35011 Campodarsego (PD) Italia (C.F. și Nr. TVA 03272800289). Puteți contacta Operatorul responsabil cu prelucrarea la nr. de tel. (+39) 0499.289810 sau la adresa de email info@maschiogaspardo.com.

Societatea noastră a numit un Responsabil cu protecția datelor personale (RPD sau DPO). În cazul în care doriți, îl puteți contacta pentru orice solicitări privind protecția datelor dvs. personale și exercitarea drepturilor dvs. la adresa de e-mail privacy@maschiogaspardo.com



2. Ce date personale colectăm și prelucrăm?

- date de stare civilă, date de contact (telefon, email);
- date fiscale, administrative, contabile și comerciale;
- date economice și date referitoare la achizițiile și la comenzile dvs.;
- date necesare pentru înregistrarea contului dvs. (printre care nume, prenume, parolă, email);
- informații privind utilizarea utilajelor achiziționate, monitorizarea acestora și, în cazul în care a fost activat serviciul MGCloud sau alte servicii de monitorizare a produselor MG, pot fi colectate date referitoare la poziția geografică.

 3. În ce scopuri prelucrăm datele cu caracter personal?	Temeiul juridic	Cât timp le păstrăm?
 a) întocmirea eventualelor oferte, pregătirea comenzii și a ofertei solicitate de dvs., executarea contractului și a serviciului solicitat de dvs., efectuarea controlului calității; gestionarea relațiilor comerciale și de credit, indicarea celui mai apropiat concesionar autorizat;	executarea contractului	executarea contractului și îndeplinirea obligațiilor legale
 b) organizarea logisticii și a expedierilor necesare pentru executarea contractului existent;	executarea contractului	executarea contractului și îndeplinirea obligațiilor legale
 c) efectuarea înregistrării produsului și oferirea de asistență tehnică personalizată pentru produsele achiziționate și pentru utilizarea acestora;	executarea contractului	executarea contractului și îndeplinirea obligațiilor legale
 d) îndeplinirea obligațiilor legale, inclusiv a gestiunii contabile și administrative și eventualele comunicări către Administrațiile Publice sau către alte instituții publice;	obligație legală executarea contractului	executarea contractului și îndeplinirea obligațiilor legale
 e) pe baza consimțământului dvs. expres prealabil, trimiterea de materiale publicitare și de comunicări comerciale referitoare la produsele și serviciile comercializate, de invitații la evenimente de formare/promoționale, studii de piață și evaluarea gradului de satisfacție al clienților. Datele vor putea	Consimțământ (revocabil în orice moment printr-o cerere scrisă adresată către privacy@maschiogaspardo.com)	până la revocarea consimțământului (inclusiv prin accesarea link-ului „dezabonare” prezent în newsletters)

	fi prelucrate atât prin metode automatizate (email) cât și prin metode tradiționale (servicii poștale pe suport de hârtie și apeluri cu operator);		
	f) permiterea înregistrării dvs. (inclusiv prin intermediul unui Cod QR) pe portalul companiei noastre și utilizarea serviciilor pe care vi le oferim;	executarea contractului	ștergerea profilului și obligațiile prevăzute de lege
	g) în scopurile necesare pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță sau în situația în care autoritățile judiciare își exercită funcțiile.	interesul legitim al operatorului	durata litigiului și obligațiile legale



4. Care sunt drepturile dvs.?

Aveți dreptul de a obține informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, de a obține accesul și o copie a acestora, inclusiv prin mijloace electronice utilizate în mod curent.

Aveți dreptul de a obține actualizarea, completarea sau rectificarea datelor dvs.

Puteți solicita portabilitatea datelor prelucrate în cadrul executării unui contract sau pe baza consimțământului dvs.

În cazul în care sunteți interesat, aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs.

Aveți dreptul de a solicita limitarea prelucrării sau de a vă opune, integral sau parțial, prelucrării datelor dvs. cu caracter personal.

În cazul în care considerați că una sau mai multe activități de prelucrare efectuate de noi ar putea încălca normele sau în cazul în care considerați că drepturile dvs. nu au fost protejate, puteți înainta o reclamație

Autorității de Supraveghere din locul în care aveți reședința obișnuită, unde se află locul dvs. de muncă sau în care a avut loc presupusa încălcare.



5. Cui ar putea fi comunicate datele dvs. cu caracter personal?

Datele vor fi prelucrate de personalul responsabil, instruit corespunzător și care va acționa sub autoritatea și responsabilitatea Operatorului. O parte din informații vor putea fi comunicate subiecților indicați în continuare:

- Concesionari și/sau importatori care au încheiate acorduri de distribuție și de promovare a produselor MG și care sunt însărcinați să efectueze sau să se ocupe de asistența tehnică garantată prin contract;
- Instituții publice (Birouri fiscale și alte instituții);
- Birouri de avocatură sau de consultanță cărora Operatorul le-a acordat un mandat specific;
- Societăți care oferă asistență și întreținere a sistemelor informatice sau furnizori de sisteme de calculator pentru stocarea datelor;
- Altor subiecți sau societăți care desfășoară activități în scopurile indicate mai sus.

Datele vor putea fi comunicate inclusiv societăților grupului. Aceste comunicări, efectuate în interesul legitim al grupului de societăți de a împărtăși date și informații, de a unifica instrumente și proceduri utilizate în cadrul prelucrării, când sunt efectuate în afara Uniunii Europene, se efectuează cu respectarea deplină a tuturor garanțiilor prevăzute de normele în materie de protecție a datelor cu caracter personal și asigurând protecția părții interesate, prin semnarea de acorduri corespunzătoare (Clauze contractuale standard, Reguli corporatiste obligatorii, etc). Lista detaliată a acestor subiecți vă va fi furnizată pe baza unei cereri transmise la adresele indicate mai sus.