

Politique de confidentialité

Cher Client

La société MASCHIO GASPARDO S.p.A. est la société mère du MASCHIO GASPARDO (ou MG) et vend ses produits à travers des sociétés du groupe, importateurs et concessionnaires agréés répartis dans le monde entier et à travers lesquels elle fournit à ses clients l'assistance technique sur les produits. La présente note d'information selon les art. 13 et 14 du Règlement UE 2016/679 en matière de protection des données à caractère personnel vous permettra de savoir comment vos données à caractère personnel sont traitées lorsque vous achetez les produits ou services de MASCHIO GASPARDO.



1. Qui est le responsable de ces traitements?

Le responsable du traitement est la société Maschio Gaspardo S.p.A., dont le siège est situé Via Marcello n° 73 - 35011 Campodarsego (PD) - Italie (Code fiscal et numéro d'identification à la TVA 03272800289). Vous pouvez contacter le Responsable du Traitement au numéro de tél. (+39) 0499.289810 ou à l'adresse électronique info@maschiogaspardo.com.

Nous avons désigné un Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPD ou DPO). Si vous le souhaitez, pour toute question en matière de protection de vos données à caractère personnel et sur l'exercice de vos droits, vous pouvez le contacter à l'adresse électronique privacy@maschiogaspardo.com



2. Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons et que nous traitons?

- les données d'état civil, données de contact (téléphone, adresse électronique);
- les données fiscales, administratives, comptables et commerciales;
- les données économiques et relatives à vos achats et commandes;
- les données nécessaires pour l'enregistrement de votre compte (dont vos nom, prénom, mot de passe et adresse électronique);
- des informations relatives à l'utilisation des machines achetées, à leur surveillance et, en cas d'activation du service MGCloud ou d'autres services de surveillance des produits MG, la donnée relative à la position géographique peut être collectée.

 3. À quelles fins traitons-nous les données à caractère personnel?	Base juridique	Combien de temps les conservons-nous?
 <p>a) établir d'éventuels devis, préparer la commande et l'offre que vous avez demandée, exécuter le contrat et la prestation que vous avez demandée, assurer le contrôle de la qualité; gérer les relations commerciales et de crédit, vous indiquer le concessionnaire agréé le plus proche;</p>	<p>exécution du contrat</p>	<p>exécution du contrat et obligations légales</p>
 <p>b) organiser la logistique et les expéditions nécessaires pour exécuter le contrat existant;</p>	<p>exécution du contrat</p>	<p>exécution du contrat et obligations légales</p>
 <p>c) effectuer l'enregistrement du produit et fournir l'assistance technique personnalisée relative aux produits achetés et à l'utilisation qui en faite;</p>	<p>exécution du contrat</p>	<p>exécution du contrat et obligations légales</p>
 <p>d) exécuter les obligations légales dont notamment la gestion comptable et administrative et les éventuelles communications aux Administrations Publiques et autres Organismes Publics;</p>	<p>obligation légale exécution du contrat</p>	<p>exécution du contrat et obligations légales</p>
 <p>e) après votre autorisation expresse, vous envoyer du matériel publicitaire et des communications commerciales relatives aux produits et services commercialisés, des</p>	<p>Consentement (toujours révoquant en écrivant à privacy@maschiogaspardo.com)</p>	<p>jusqu'à la révocation du consentement (également via le lien de «désinscription» présent dans notre newsletter)</p>

	<p>invitations à des évènements de formation/promotionnels, des études de marché et d'évaluation du niveau de satisfaction de la clientèle. Les données pourront être traitées selon des modalités automatisées (courrier électronique) ou selon des modalités traditionnelles (courrier imprimé et appels avec un opérateur);</p>		
	<p>f) vous permettre l'enregistrement (également via code QR) à notre portail d'entreprise et l'utilisation de nos services;</p>	exécution du contrat	suppression du profil et obligations légales
	<p>g) finalités nécessaires pour établir, exercer ou défendre un droit en justice ou bien liées au cas où les autorités juridictionnelles exercent leurs fonctions.</p>	intérêt légitime du responsable	durée du contentieux et obligations légales



4. Quels sont vos droits?

Vous avez le droit d'obtenir des informations à propos du traitement de données à caractère personnel qui vous concerne, d'obtenir l'accès à celles-ci et leur copie, également par des moyens électronique d'usage courant.

Vous avez le droit d'obtenir la mise à jour, le complément ou la rectification de vos données.

Vous pouvez demander la portabilité des données traitées en raison de l'exécution d'un contrat ou sur la base de votre consentement.

Si vous y avez intérêt, vous avez le droit de demander la suppression de vos données.

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement ou de vous opposer, totalement ou partiellement, au traitement des données à caractère personnel qui vous concernent.

Si vous pensez qu'une ou plusieurs activités de traitement de notre part sont susceptibles de violer la réglementation, ou si vous considérez que vos droits ne sont pas protégés, vous pouvez porter plainte auprès de l'Autorité de Contrôle du lieu où vous résidez habituellement, où vous travaillez, ou bien où a eu lieu la violation présumée.



5. À qui vos données à caractère personnel sont-elles susceptibles d'être communiquées?

Les données seront traitées par le personnel préposé, instruit de manière appropriée et opérant sous l'autorité et la responsabilité du Responsable. Certaines des informations pourront être communiquées aux personnes indiquées ci-après:

- Concessionnaires et/ou importateurs qui ont des accords de distribution et de promotion des produits MG ainsi que la mission d'effectuer ou de s'occuper de l'assistance technique garantie par contrat;
- Organismes publics (services fiscaux et autres organismes);
- Cabinets juridiques ou de conseil auxquels le Responsable a conféré un mandat spécifique;
- Sociétés d'assistance et d'entretien des systèmes informatiques ou fournisseurs de systèmes de stockage informatique;
- Autres personnes ou sociétés qui exercent des activités instrumentales pour les finalités susmentionnées.

Les données pourront également être communiquées aux sociétés du groupe. Ces communications, effectuées dans l'intérêt légitime du groupe de sociétés à partager les données et les informations, unifier les instruments et procédures utilisés pour le traitement, quand elles sont effectuées hors de l'Union européenne, sont réalisées dans le plein respect de toute garantie prévue par la réglementation sur la protection des données personnelles et en assurant une protection appropriée de l'intéressé par la souscription d'accords spécifiques (clauses contractuelles standards, règles d'entreprise contraignantes, etc.). La liste détaillée de ces personnes sera fournie sur demande écrite de votre part aux adresses indiquées ci-dessus.